

HOTĂRÂRE
pentru aprobarea Planului strategic al Spitalului Orăşenesc Turceni,
pentru perioada 2019-2024

Consiliul Local al Oraşului Turceni, judeţul Gorj ,
Având în vedere :

- Referatul de aprobare al proiectului de hotărâre ;
- Raportul de specialitate al compartimentului de resort din Primărie;
- Prevederile art. 129 alin.(2) lit.d şi alin.(7) lit.c din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare,
- Prevederile din OUG nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuţii şi competenţe exercitate de Ministerul Sănătăţii Publice către autorităţile administraţiei publice locale,
- Prevederile din OUG nr.48/201 pentru modificarea şi completarea unor acte normative din domeniul sănătăţii în vederea descentralizării,
- Prevederile din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calităţii în sistemul de sănătate,
- Prevederile din Ordinul MS nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii şi metodologiei de evaluare şi acreditare a spitalelor,
- Prevederile din Legea nr.95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, republicată, cu modificările şi completările ulterioare,
- Prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată cu modificările şi completările ulterioare,
- Adresa nr.12868/23.09.2021 a Spitalului Orasenesc Turceni
- Rapoartele de avizare ale comisiilor de specialitate,

În temeiul art. 196 alin. (1) lit.a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare,

HOTĂRĂŞTE :

Art.1. Se aprobă Planul strategic al Spitalului Orăşenesc Turceni, pentru perioada 2019-2024, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează primarul oraşului Turceni, compartimentele de resort din aparatul de specialitate al Primarului şi conducerea Spitalului Orăşenesc Turceni .

Aceasta hotărâre a fost adoptată în şedinţa ordinară a Consiliului local din data de 29.09.2021, cu votul a :

- pentru = 13
- împotriva=0
- abţineri =0

consilieri prezenţi 13 din totalul de 15.

Nr. 112

Preşedinte de şedinţă,
Nicuşor-Lucian Mărgineanu

Contrasemnează,
Secretar general,
Elena Golumbeanu



Amexa HC2 112/29.08.2021



SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI
STR. SĂNĂTĂȚII, NR.1, TURCENI, GORJ

Tel : 0253/335035, Fax : 0253/335034

adresa e-mail: spitalulorasenescturceni@yahoo.com site: <http://www.spitalturceni.ro>

Aprobat,
Consiliul de Administrație

**PLANUL STRATEGIC AL SPITALULUI ORĂȘENESC
TURCENI
PENTRU PERIOADA 2019-2024**

MANAGER

HATEGAN DRAGOȘ-IONUȚ

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

CUPRINS

I.	Rezumat
II.	Introducere - Obiectivele și scopul strategiei
III.	Obiective strategice pentru perioada 2019 - 2024
IV.	Indicatori de performanță
ANEXA I	Descrierea unității sanitare
ANEXA II	Nevoile comunității, analiza situației
ANEXA III	Concluzii

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

I. REZUMAT

Generalități

Spitalul Orasenesc Turceni, este unitate sanitară de utilitate publică, cu personalitate juridică, înființată în anul 1981, ce asigură asistență medicală de specialitate, spitalicească, ambulatorie și de urgență, funcționând pe principiile prevăzute de Legea nr. 95/2006 Republicată privind Reforma în domeniul sănătății, participând la îmbunătățirea stării de sănătate a populației.

Spitalul Orasenesc Turceni deservește o populație de aproximativ 35.000 locuitori, din orașul Turceni, localitățile arondate și C.E.O. – Sucursala Electrocentrale Turceni, fiind situată în sudul județului Gorj, la o distanță de aproximativ 65 km de Spitalul Județean de Urgență Tg-Jiu .

Obiectivul principal al acestui plan strategic îl reprezintă centrarea pe pacient, asigurarea serviciilor medicale de înaltă calitate, în conformitate cu standardele europene de tratament și îngrijire a pacienților, cu accent pe calitatea vieții, dezvoltarea relației medic-pacient, explicarea nevoilor pacienților, reabilitarea și reintegrarea acestora în societate.

Proces

În structura planului strategic sunt incluse misiunea, viziunea, valorile, principiile călăuzitoare, analiza punctelor forte, punctelor slabe, oportunitățile și amenințările, obiectivele strategice și modul în care acestea pot fi îndeplinite (obiective și priorități, resurse și termene de realizare) precum și indicatorii de performanță. La aceste materiale se anexează, de asemenea, descrierea unității sanitare și analiza necesităților comunității.

Pentru a dezvolta acest plan au fost utilizate informații primite de la toate departamentele unității sanitare (departamente clinice, administrative, laboratoare, departamentele informatica și statistică). După centralizarea datelor, a fost realizată ierarhizarea obiectivelor și au fost identificate prioritățile care stau la baza planului strategic.

Cunoașterea punctelor forte, a punctelor slabe, oportunităților și amenințărilor ne-au propus să stabilim priorități de dezvoltare pentru următorii 5 ani.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Echipa de management

Manager – Hațegan Dragoș-Ionuț reprezentant al unității sanitare, responsabil cu coordonarea și supravegherea echipei de conducere, supravegherea serviciilor de îngrijire a pacientului și a modificărilor legislative

Director Medical – Martin Liviu responsabil cu supravegherea activității medicale, colaborarea între departamentele unității sanitare, registrele de risc.

Director Financiar Contabil – Udriște Gabriela responsabil pentru activitățile economice.

.....

.....

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

II. INTRODUCERE - OBIECTIVELE ȘI SCOPUL STRATEGIEI

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității îngrijirilor medicale acordate în cadrul unității sanitare, cu scopul final de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților.

Strategia de dezvoltare este stabilită prin domenii cuantificate și controlate ale managementului resurselor umane, utilizarea serviciilor financiare - administrative. La baza lor se află misiunea, viziunea și valorile care caracterizează orientarea echipei de management.

MOTIVAREA STRATEGIEI

Spitalul, prin conducerea sa, a stabilit necesitatea elaborării unei strategii de dezvoltare care va prezenta în următorii ani documentul de referință în domeniul identificării acestuia pe harta spitalelor din România care furnizează servicii medicale calitative și de durată comunității deservite.

MISIUNE

Sănătatea este profesia și pasiunea noastră, iar misiunea noastră este de a răspunde nevoilor pacienților noștri, având ca suport cei mai buni specialiști și condiții bune de tratament, și de a îmbunătăți starea de sănătate a populației din zona arondată spitalului și nu numai.

VIZIUNE

Ne-am propus să devenim un etalon al calității și siguranței actului medical, la nivelul județului Gorj și Regiunii SV Oltenia. Credem în specialiștii noștri ca fiind cei mai importanți parteneri și avem certitudinea că împreună vom reuși să asigurăm pacienților noștri servicii medicale complete în specialitățile din structura spitalului, similar celor oferite în spitalele din țările Uniunii Europene.

VALORI

Valorile în care credem sunt respectul și grija față de pacient, calitatea și siguranța actului medical, accesibilitatea serviciilor medicale oferite, profesionalism, confidențialitate, lucru în echipă.

Punem pe primul plan pacientul, îmbrățișăm inovația și căutăm în permanență căi mai bune de a satisface nevoile pacienților.

PRINCIPII CĂLĂUZITOARE

- Respectarea dreptului de protejare a sănătății populației.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

- Garantarea calității și siguranței actului medical.
- Creșterea rolului serviciilor de prevenire.
- Asigurarea accesibilității la servicii.
- Respectarea dreptului la liberă alegere și egalitate de șanse.
- Decizia privind transparența.
- Nevoile și dezvoltarea comunității sunt incluse în motivația fiecărei investiții.
- Politica de calitate bazată pe nevoile pacienților.
- Dreptul la asistență medicală este asigurat în mod nediscriminatoriu.
- Dreptul pacienților la confidențialitatea informațiilor și a vieții private este respectat, iar pacienții beneficiază de toate serviciile medicale și paramedicale necesare pentru îngrijirea sănătății acestora.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

III. OBIECTIVELE STRATEGICE PENTRU PERIOADA 2019 – 2024

Spitalul Orășenesc Turceni are ca obiectiv principal îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale acordate pacienților. În vederea stabilirii obiectivelor strategice, se impune evaluarea serviciilor de sănătate ale populației deservite, cu stabilirea modului în care acestea pot fi acoperite eficient și eficace, prin alocarea adecvată a resurselor existente și previzionate.

Astfel am realizat Tabelul 1 de mai jos în care am menționat obiectivele strategice stabilite, termenele de realizare și indicatorii de evaluare ai acestora.

	Obiective pe termen lung (2023-2024)
	Obiective pe termen mediu (2021-2022)
	Obiective pe termen scurt (2019-2020)

Tabel 1 – Obiective Spital Orășenesc Turceni

	Obiective	Termen de realizare	Resurse	Indicatori de evaluare
1.	Autorizarea spitalului în vederea efectuării consultațiilor medicale necesare întocmirii fișei auto pentru conducătorii de autovehicule	Anul 2022	Buget propriu	Creșterea veniturilor proprii ale spitalului
2.	Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale	Anul 2021	Proiect cu finanțare europeană	Număr echipamente si aparatură medicală achiziționate
3.	Acreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale	Anul 2023	Buget propriu	Acreditarea laboratorului de analize medicale realizată
4.	Achiziționare și montare lift	Anul 2024	Buget local	Nivelul crescut de satisfacție a pacienților

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

5.	Reabilitarea curții spitalului prin reamenajarea spațiilor verzi, a parcărilor, a pavajului și a gardului împrejmuitoare	Anul 2021	Buget local	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații spitalului
6.	Reabilitare/eficientizare clădire spital – Secția acută și Secție Psihiatrie cronici	Anul 2020	Buget local	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații spitalului
7.	Înființarea Compartimentului de Microbiologie, în cadrul Laboratorului de analize medicale al spitalului	Anul 2023	Buget propriu	Înființarea Compartimentului de Microbiologie

GRAFICUL GANTT

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024				
	I	II	III	IV																					
Obiectivul 1 Autorizarea spitalului în vederea efectuării consultațiilor medicale necesare întocmirii fișei auto pentru conducătorii de autovehicule																									
Intocmirea și depunerea dosarului necesar obținerii autorizației la Direcția de Sănătate Publică Goșj																									
Autorizarea Spitalului Orasenesc Turcenj în vederea efectuării consultațiilor medicale de specialitate necesare întocmirii fișei auto pentru conducătorii de autovehicule																									
Stabilirea tarifelor la consultații și a programului de lucru, promovarea în																									

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024				
	I	II	III	IV																					
mass-media locala a acestor servicii. Inceperea activitatii.																									
Obiectivul 2 Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale																									
Obiectiv 3 Acreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale																									
Asigurarea in bugetul spitalului, a sumelor necesare acreditarii, in baza tarifulor comunicate de RENAR																									
Solicitarea acreditarii catre RENAR si intocmirea documentelor preliminare necesare acreditarii																									
Incheierea contractului de acreditare																									
Indeplinirea standardelor de acreditare, intocmirea dosarului de acreditare.																									

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024			
	I	II	III	IV																				
stabilirea viziunii de evaluare																								
Obținerea acreditării RENAR a Laboratorului de analize																								
Obiectivul 4 Achiziționare și montare lift																								
Asigurarea fondurilor în bugetul local. Intocmirea documentației necesare, lansarea procedurii de achiziție																								
Furnizarea și montarea liftului; efectuarea plăților către furnizor																								
Obiectivul 5 Reabilitarea curții spitalului prin reamenajarea spațiilor verzi, a parcurilor, a pavaajului și a gardului împrejmuitor																								

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024							
	I	II	III	IV																								
Bugetarea proiectului																												
Proiectarea și execuția proiectului																												
Obiectiv 6 Reabilitare/ eficientizare clădire spital – Secții acuti și Secție Psihiatrie cronice																												
Asigurarea fondurilor în bugetul local, Intocmirea documentatiei necesare, lansarea procedurii de achiziție																												
Efectuarea lucrărilor de reabilitare/renovare; recepționarea lucrărilor și efectuarea plăților către prestator																												
Obiectivul 7 Înființarea Compartimentului de Microbiologie, în																												

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024				
	I	II	III	IV																					
cadrul Laboratorului de analize medicale al spitalului																									
Obținerea avizului epidemiologic de înființare a Compartimentului de microbiologie de la DSP Gorj																									
Întocmirea Notei de fundamentare și înaintarea propunerii de aprobare a înființării Compartimentului de microbiologie, în cadrul Laboratorului de analize medicale al spitalului către Consiliul Local Turceni, care o va înainta Ministerului Sănătății, în vederea avizării																									
Aprobarea înființării Compartimentului de microbiologie, în cadrul Laboratorului de analize medicale al spitalului de																									

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024							
	I	II	III	IV																								
catre Consiliul Local Turceni																												
Autoizirarea sanitară a Compartimentului de microbiologie de catre DSP Gorj																												

IV. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Pacienți internați în secțiile și compartimentele spitalului:

Denumirea secției	Număr pacienți internați				
	2019	2018	2017	2016	2015
Medicina internă	847	861	784	790	990
Pediatrie	549	328	584	597	633
Obstetrică – ginecologie	660	541	552	427	529
Neonatologie	150	147	138	115	122
Chirurgie generală	880	752	716	747	733
Psihiatrie cronici	254	328	219	226	328
ORL	190	164	209	188	205
ATI	-	-	-	-	-
Cronici - interne	73	55	57	62	93

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Nr. crt.	Indicatori/criterii de performanță	Valoarea indicatorului/an					
		2020	2019	2018	2017	2016	
A. Indicatori de management al resurselor umane							
1.	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	203	450,37	243,35	172	287,81	
2.	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	743	1134,5	1226	547	642,60	
3.	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	628	803	636	564	643,90	
4.	Proporția medicilor din totalul personalului	14,09	14,82	17	17,23	12,32	
5.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	59,84	59,01	60,13	60,81	37,67	
6.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	6,22	35,96	36,95	34,44	32,89	
B. Indicatori de utilizare a serviciilor							
1.	Numărul de bolnavi externați total și pe secții	Total spital	2432	3603	3407	3343	3166
		Medicina internă	457	847	856	781	798
		Pediatrie	235	549	656	591	587
		Obst.-ginecologie	523	660	541	554	434
		Neonatologie	163	150	147	138	115
		Psihiatrie	222	254	246	295	235
		Chirurgie	599	880	744	717	748
		Cronici	15	73	53	56	62
		ORL	178	190	164	211	187
		Ortopedie	40	-	-	-	-
	ATI	0	0	0	0	0	
2.	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	Total spital	15,70	13,40	11,26	13,58	14,93
		Medicina internă	4,27	5,47	6,21	6,16	6,03
		Pediatrie	4,63	4,78	4,92	4,93	5,26
		Obst.-ginecologie	3,06	3,42	3,14	3,36	3,88
		Neonatologie	3,52	3,84	3,90	3,41	3,85
		Psihiatrie	98,19	95,05	80,37	81,38	102,96
		Chirurgie	5,38	5,34	5,17	4,81	5,51
		Cronici	9,06	7,89	7,83	7,39	7,74
		ORL	5,41	6,25	6,10	6,27	6,33
		Ortopedie	5,00	-	-	-	-
	ATI	1,52	0	1,28	1,58	1,00	
3.	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (%)	Total spital	59,19	65,47	70,00	73,20	76,33
		Medicina internă	27,50	73,32	66,91	66,00	77,45
		Pediatrie	19,89	59,68	53,57	57,00	62,41

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

		Obst.-ginecologie	51,12	51,42	52,73	47,00	62,38
		Neonatologie	53,78	52,41	43,01	40,00	47,67
		Psihiatrie	79,09	72,44	83,16	89,00	90,64
		Chirurgie	57,80	62,32	57,13	60,00	57,06
		Cronici	7,45	23,61	23,50	26,00	34,02
		ORL	53,64	54,84	72,54	65,26	68,38
		Ortopedie	33,48	-	-	-	-
		ATI	11,83	12,98	13,97	2,79	6,74
		Total spital	0,9573	0,9573	0,9575	0,7802	0,8411
4.	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital		40,53	39,74	37,68	32,94	32,06
5.	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	Obstetrică-ginecologie					
		Chirurgie generală	31,05	28,64	34,63	43,71	44,76
		Ortopedie	20,00	-	-	-	-
		Total spital					
6.	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Medicina internă	-	-	-	-	-
		Pediatrie	-	-	-	-	-
		Obst.-ginecologie	-	-	-	-	-
		Neonatologie	-	-	-	-	-
		Psihiatrie	-	-	-	-	-
		Chirurgie	-	-	-	-	-
		Cronici	-	-	-	-	-
		ORL	-	-	-	-	-
		Ortopedie	-	-	-	-	-
		ATI	-	-	-	-	-
		Total spital	42,47	63,13	62,87	60,17	60,41
7.	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Medicina internă	82,05	61,03	58,03	59,62	46,40
		Pediatrie	77,87	86,34	88,18	81,66	90,90
		Obst.-ginecologie	94,30	98,70	96,55	92,92	92,32
		Neonatologie	-	100	100	100	100
		Psihiatrie	0,46	0,4	1,36	1,26	4,55
		Chirurgie	55,91	44,51	51,39	50,19	53,04
		Cronici	46,66	69,09	82,45	69,23	65,95
		ORL	6,17	19,51	16,26	28,19	65,36
		Ortopedie	48,71	-	-	-	-
				Total spital	35,08	52,12	37,13
8.	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul	Medicina internă	17,55	39,43	41,97	40,25	31,81
		Pediatrie	22,12	13,20	11,82	16,24	8,53
		Obst.-ginecologie	4,71	1,66	3,45	6,32	5,86

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

	bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Neonatologie	0	0	0	0	0
		Psihiatrie	74,48	97,52	98,64	72,87	90,85
		Chirurgie	46,03	54,94	48,61	49,58	46,79
		Cronici	5,33	27,27	17,55	27,41	34,40
		Ortopedie	53,84	-	-	-	-
		ORL	93,25	80,48	83,74	7,27	35,12
9.	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	Total spital	5198	4904	2734	3213	3889
		Chirurgie	1491	1408	1497	1234	1685
		Obst.ginecologie	783	840	1000	858	1090
		Oftalmologie	978	1145	-	981	934
		Pediatrie	-	0	0	16	40
		Urologie	-	363	237	124	140
		Cardiologie	1004	-	-	-	-
		Ortopedie	942	-	-	-	-
10.	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție	Total spital			59,13	43,03	40,72
		Medicina interna	6,63	37,16	5,60	32,14	20,24
		Pediatrie	29,36	38,98	4,83	17,32	25,32
		Obst.-ginecologie	53,58	68,44	11,34	33,33	30,77
		Chirurgie	19,89	25,76	2,37	8,33	6,84
		ORL	45,50	53,54	2,56	42,81	45,21
		Ortopedie	35,89	-	-	-	-
		CPU	0	0	32,41	22,76	23,53
C. Indicatori economico-financiari							
1.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	97	95,40	94,69	97,20	92,10	
2.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	82,77	84,50	75,63	72,36	76,39	
3.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație %	89,48	87,29	87,30	85,80	78,75	
4.	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului %	1,12	2,90	3,41	4,45	4,99	
5.	Costul mediu pe zi de spitalizare	517,44	399,96	248,72	171,63	133,49	
6.	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate) %	0,002	0,29	0,28	0,30	0,52	

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

D. Indicatori de calitate							
1.	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	Total spital		0,08	0,23	0,09	0,08
		Medicina internă	0,21	0,11	0,38	0,12	-
		Pediatrie	0	0	0	-	-
		Obst.-ginecologie	0	0	0	-	-
		Neonatologie	0	0	0	-	-
		Psihiatrie	1,35	0,81	2,97	0,85	0,61
		Chirurgie	0	0	0	-	0,13
		Cronici	0	0	0	-	-
		ORL	0	0	0	-	-
		Ortopedie	0	-	-	-	-
		ATI	0	0	0	-	-
2.	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale, pe total spital și pe fiecare secție	Total spital	0	0,08	0	0	0
		Medicina internă	0	0	0	0	0
		Pediatrie	0	0	0	0	0
		Obst.-ginecologie	0	0	0	0	0
		Neonatologie	0	0	0	0	0
		Psihiatrie	0	1,21	0	0	0
		Chirurgie	0	0	0	0	0
		Cronici	0	0	0	0	0
		ORL	0	0	0	0	0
		Ortopedie	0	-	-	-	-
		ATI	0	0	0	0	0
3.	Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	19,36	21,47	9,99	21,47	22,42	
4.	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	49,71	57,01	53	57,01	86,01	
5.	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	6,38	1,22	0,08	1,22	1,29	
6.	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	0	0	0	0	0	

Indicatori de performanță pentru obiectivele strategice stabilite

Nr.	Obiectiv strategic	Indicatori de performanță
1.	Obiectiv 1 Autorizarea spitalului în vederea efectuării consultațiilor medicale necesare întocmirii fișei auto pentru conducătorii de autovehicule	Îmbunătățirea indicatorilor economico-financiari prin creșterea ponderii veniturilor proprii ale spitalului

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

2.	<u>Obiectiv 2</u> Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale	Creșterea ratei de externare a pacienților vindecați Creșterea gradului de satisfacție al pacienților de la 75% la 85% Scăderea procentului bolnavilor transferați către alte unități sanitare din totalul bolnavilor internați de la 1,22 % la 0,7%
3.	<u>Obiectiv 3</u> Acreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale	Obținerea acreditării RENAR a Laboratorului de analize medicale
4.	<u>Obiectiv 4</u> Achiziționare și montare lift	Evaluarea distresului și nevoilor fizice pentru pacienții internați Creșterea gradului de satisfacție al pacienților de la 75% la 85%
5.	<u>Obiectiv 5</u> Reabilitarea curții spitalului prin reamenajarea spațiilor verzi, a parcărilor, a pavajului și a gardului împrejmuitor	Evaluarea distresului pentru pacienții internați
6.	<u>Obiectiv 6</u> Reabilitare/eficientizare clădire spital – Secții acuți și Secție Psihiatric cronici	Evaluarea distresului pentru pacienții internați
7.	<u>Obiectiv 7</u> Înființarea Compartimentului de Microbiologie, în cadrul Laboratorului de analize medicale al spitalului	Numărul redus al infecțiilor asociate asistenței medicale

Probleme critice identificate la nivelul unității sanitare:

- În domeniul resurselor umane:
 - Încadrarea încă insuficientă la toate categoriile de personal, cu consecința suprasolicitării personalului existent;
 - Analiza temeinică a resurselor umane corelate cu normativele, pe categorii de personal, care să corespundă nevoilor actuale ale unității sanitare și care să asigure o încărcare reală și echilibrată a volumului activităților pe persoană/entitate organizațională;

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

- Creșterea gradului de satisfacție a personalului;
- În domeniul economico-financiar:
 - Venituri proprii insuficiente;
 - Insuficiență finanțare pentru dotarea unității sanitare;
 - Administrarea eficientă și rațională a patrimoniului unității sanitare;
- În domeniul tehnic și administrativ:
 - Evaluarea tuturor spațiilor administrative și eficientizarea repartizării acestora;
 - Eficientizarea rețelelor de utilități, corelată cu reducerea consumurilor;
 - Optimizarea funcționării rețelei de calculatoare și internet precum și dezvoltarea aplicațiilor specifice.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

ANEXA I

DESCRIEREA UNITĂȚII SANITARE

Structura organizatorică

La realizarea viziunii și politicilor Spitalului Orășenesc Turceni contribuie numeroasele specialități medicale existente în cadrul unității sanitare după cum urmează:

Secții cu paturi:

Secția medicină internă	25 paturi - din care 5 paturi cronici
Sectia chirurgie generală	25 paturi - din care 5 paturi Compartiment ORL și - 3 paturi Ortopedie-Traumatologie
Compartiment pediatrie	15 paturi
Compartiment obstetrică-ginecologie	13 paturi - din care 5 paturi Neonatologie
Compartiment ATI	5 paturi
Secția psihiatrie cronici	100 paturi
Spitalizare de zi	10 paturi

Compartiment Primiri Urgențe

Unitatea de Transfuzie Sanguină

Ambulatoriul integrat spitalului, cu cabinete în specialitățile:

- Medicină internă
- Chirurgie generală
- Obstetrică- ginecologie
- Pediatrie
- O.R.L.
- Oftalmologie
- Ortopedie și traumatologie
- Recuperare, medicină fizică și balneologie

SPITALUL ORĂȘENEȘC TURCENI

- Psihiatrie
- Neurologie
- Cardiologie
- Farmacie
- Bloc operator
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator de radiologie și imagistică medicală
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Cabinet asistență socială
- Compartiment dietetic, bloc alimentar
- Compartiment internări
- Aparat funcțional ce include compartimentele: Financiar-contabilitate, RUNOS, Juridic,

Managementul calității serviciilor medicale, Administrativ, Tehnic, SSM, PSI, Statistică.

Spitalul Orășenesc Turceni oferă servicii medicale spitalicești, ambulatorii, paraclinice în specialitatea secțiilor/compartimentelor existente în structura unității.

Structura de personal

Structura de personal (medical și auxiliar) este de 186 de angajați, astfel:

- Medici – 24
- Farmaciști – 1
- Personal sanitar (asistenți medicali, moașe) – 80
- Alt personal sanitar superior – 4
- Personal auxiliar sanitar – 45
- Personal de deservire, muncitori – 14
- TESA – 14
- Registratori medicali – 4

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Infrastructura și dotarea spitalului

Din punct de vedere al infrastructurii, activitatea spitalului se desfășoară în sistem pavilionar, în două clădiri distincte: prima clădire cu 93 paturi, spitalizare continuă și de zi, cuprinzând 8 secții și compartimente de specialitate, laboratoare, serviciul administrativ, economie-financiar și bloc alimentar, iar cea de-a doua clădire cuprinde Secția psihiatrie cronice cu 100 paturi.

Spitalul Orășenesc Turceni este dotat cu aparatură medicală specifică unui spital general de gradul IV care asigură un bun diagnostic, lipsind însă, aparatură medicală de înaltă performanță cu excepția trusei de laparoscopie ce se află în dotarea secției chirurgie generală a spitalului. Chiar și așa, dotarea spitalului cu dispozitive medicale s-a îmbunătățit semnificativ în ultimii ani. Enumerăm mai jos, o parte a aparaturii/echipamentelor medicale și nemedicale din dotarea spitalului:

Nr. Crt.	Denumire aparat/dispozitiv din dotarea secțiilor și compartimentelor unității sanitare
1.	Trusă laparoscopie completă
2.	Computer tomograf 32 slide
3.	Ecograf
4.	Electrocardiograf 600 M cu 6 canale
5.	Electrocauter
6.	Lampă operație 9 faruri
7.	Euvă 100 dm
8.	Aparat de anestezie cu ventilator NC 4
9.	Monitor fetal cu vizualizare
10.	Monitor cu pulsoximetru
11.	Aparat de anestezie cu ventilator Leon plus
12.	Lampă de operație cu halogen
13.	Aspirator chirurgical
14.	EKG 6 canale
15.	Electrocardiograf cu 12 canale
16.	Tensiometru
17.	Cântar adulți și copii
18.	Aspirator chirurgical de secreții portabil
19.	Aspirator chirurgical
20.	Defibrilator automat cu Pacing
21.	Electrocardiograf cu 6 canale
22.	Centrifugă CM 4
23.	Analizor de biochimie
24.	Analizor de hematologie

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

25.	Aparat radiologie fix Eltex 400
26.	Aparat radiologie fix Mercury 332
27.	Aparat radiografie dentară Dentix
28.	Monitor pacient
29.	Aparat electrochirurgie Suttron 80 w/led
30.	Oscilometru Pachon
31.	Videocolposcop
32.	Videolarinoscop
33.	Radiocauter
34.	Coagulometru
35.	Analizor automat de biochimie
36.	Analizor automat urină
37.	Hotă cu flux laminar vertical
38.	Laringoscop cu set de lame
39.	Set de resuscitare
40.	Pompă volumetrică pentru injective
41.	Otoscop oftalmoscop
42.	Lampă mobilă de examinare
43.	Tensiometru de perete
44.	Pulsoximetru standard
45.	Masă radiant standard pentru resuscitare
46.	Pulsoximetru pentru adulți
47.	Incubator standard
48.	Lampă de fototerapie mobilă
49.	Lampa scialitică cu lumină rece
50.	Balon de resuscitare cu mască
51.	Pompe de perfuzie pentru nou născuți/adulți
52.	Analizor tip point of care
53.	Aparat anestezie cod 3200
54.	Aparat pentru dezghetarea și încălzirea pungilor de sange
55.	Bancă de sange
56.	Centrifugă rotor fix 8 locuri
57.	Ecograf Doppler color 3D
58.	Mașină dezvoltat automată Kodak
59.	Monitor pacienți adulți
60.	Sistem de examinare cu ultrasunete
61.	Defibrillator
62.	Monitor funcții vitale cu accesorii neonatologie
63.	EKG cu spirometru
64.	EKG portabil
65.	Platforma pentru persoane cu dizabilități
66.	Negatoscop
67.	Consolă gaze medicinale
68.	Injectomat
69.	Frigider mortuar

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

70.	Mașină de spălat cu barieră septică
71.	Mașină de spălat sufe
72.	Calandru pentru călcat rufe
73.	Stație sterilizare centrală
74.	Container modular evaluare bolnavi
75.	Tonometru pulsar
76.	Bancă de sânge
77.	Analizator tip Point Of Care
78.	Sistem Control Acces
79.	Masă chirurgicală hidraulică
80.	Artroscop
81.	Sistem de compresie mecanică pentru prevenirea trombozei venoase profunde
82.	Ansamblu integrat incubator deschis (masă radiantă) cu modul de resuscitare pentru terapie intensivă neonatală

Certificări ISO

Spitalul Orășenesc Turceni este certificat din punct de vedere al calității, mediului, securității și sănătății în muncă conform standardelor de referință SR EN ISO 9001:2015, 14001:2015 și 45001:2018.

Resurse financiare

Spitalul Orășenesc Turceni este finanțat din venituri proprii care provin din sumele încasate pentru serviciile medicale prestate în baza contractelor de furnizare de servicii medicale încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Gorj, aceasta reprezentând sursa principală de venituri, alte prestări efectuate pe baza de contract, precum și din alte surse, conform legii.

Autoritățile publice locale pot participa la finanțarea unor cheltuieli de administrare și funcționare, respectiv cheltuieli de personal, stabilite în condițiile legii, bunuri și servicii, investiții, reparații capitale, consolidare, extindere și modernizare, dotări cu echipamente medicale, conform legii, în limita creditelor bugetare aprobate cu această destinație în bugetele locale.

Spitalul poate realiza venituri suplimentare din donații, sponsorizări, legate, asocieri investiționale în domenii medicale ori de cercetare medicală și farmaceutică, închirierea unor spații medicale, echipamente sau aparatură medicală către alți furnizori de servicii medicale, în condițiile legii, contracte privind furnizarea de servicii medicale încheiate cu casele de asigurări private sau cu operatori economici, editarea și difuzarea unor publicații cu caracter medical, servicii medicale, hoteliere sau de altă natură, furnizate la cererea unor terți, servicii de asistență

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

medicală la domiciliu, acordate la cererea pacienților sau, după caz, în baza unui contract de furnizare de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu, în condițiile stabilite prin contractul-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, contracte de cercetare, coplată pentru unele servicii medicale, alte surse, conform legii.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Anexa II

NEVOILE COMUNITĂȚII, ANALIZA SITUAȚIEI

Orașul Turceni este situat în sudul județului Gorj și a apărut în jurul a două obiective industriale apărute în zonă: Termocentrala Turceni și Hidrocentrala Turceni. Orașul se află la locul de întâlnire a unor artere rutiere ce fac legătura cu Târgu Jiu, cu Filiași și cu Strehaia în județul Mehedinți, dar și cu o legătură feroviară electrificată spre Târgu Jiu și Filiași.

Populația orașului Turceni se ridică la 7.923 de locuitori, conform datelor statistice înregistrare pe INSSE – Institutul Național de Statistică.

Ca și cazuri rezolvate adresate Spitalului Orășenesc Turceni în anul 2019 și în anul 2020, vom prezenta situația în tabelul de mai jos:

	Nr. cazuri/An		Din care - Județul Gorj		Alte județe	
	An 2019	An 2020	An 2019	An 2020	An 2019	An 2020
Ambulator de specialitate	6807	5198	6217	4768	590	430
În regim de urgență	8030	6276	7860	6094	170	182
Spitalizare continuă	3603	2432	3343	2198	260	234
Spitalizare de zi	1867	1576	1731	1381	136	195
Cronici și recuperare	327	237	320	232	7	5

Morbiditatea migrantă – proveniența pacienților din alte județe în anii 2019 și 2020

Morbiditatea migrantă prezentată mai jos, reprezintă numărul cazurilor provenite din alte județe care se adresează Spitalului Orășenesc Turceni.

Acest fapt se datorează:

- Expertizei și reputației profesionale ale personalului medical
- Utilizarea unor dotări cu aparatură medicală performantă
- Tratatamentul echitabil și nediscriminatoriu acordat pacienților
- Accesul facil adaptat condițiilor individuale ale pacienților
- Infrastructură modernizată.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

JUDEȚ	NR. PACIENȚI		%	
	An 2019	An 2020	An 2019	An 2020
ARAD	3	0	0,08	-
ARGEȘ	1	1	0,02	0,04
BRAȘOV	1	1	0,02	0,04
BUCUREȘTI	6	9	0,16	0,37
CARAS SEVERIN	0	1	-	0,04
CONSTANȚA	2	0	0,05	-
DOLJ	54	61	1,49	2,50
GIURGIU	3	0	0,08	-
HUNEDOARA	2	1	0,05	0,04
IASI	1	0	0,02	-
MEHEDINȚI	159	137	4,41	5,63
MUREȘ	6	0	0,16	-
NEAMȚ	1	0	0,02	-
OLT	8	13	0,22	0,53
SUCEAVA	1	0	0,02	-
TIMIȘ	3	5	0,08	0,20
VASLUI	2	3	0,05	0,12
VĂLCEA	7	2	0,19	0,08

Categoriile de resurse ce stau la baza realizării serviciilor medicale asupra pacienților constau în:

- Umane: personal de specialitate – medici, asistenți medicali, personal auxiliar;
- Fundamentarea structurii are în vedere cererea de servicii aferentă specialităților deservite;
- Infrastructura: spații și condiții specifice necesare desfășurării în siguranță a actului medical, funcționabilitatea utilităților;
- Dotarea corespunzătoare: echipamente, instalații, aparatură medicală;
- Asigurarea logisticii necesară desfășurării actului medical: medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanți, hrană, echipament de lucru, etc.;
- Financiare.

Totalul pacienților tratați în ambulator în anii 2019 și 2020

Specificare	Adulți/ copii	Total amb.	Med. internă	Chirurgie Generală	Obstetrică Ginecologie	Pedi- atrie	ORE	Oftalmo- logie	Ortopedie și traumatolo- gie	Recuperare, medicină fizică și balneologie	Psihia- trie	Neuro- logie	Cardio- logie
Total	2019	6607	-	1973	943	-	-	893	1186	-	-	-	1254
	2020	5198	-	1491	783	-	-	978	942	-	-	-	1004
Urban	Adulți 2019	2847	-	970	355	-	-	342	402	-	-	-	513
	Copii 2019	950	-	878	3	-	-	51	18	-	-	-	-
	Adulți 2020	2456	-	636	352	-	-	365	405	-	-	-	698
	Copii 2020	184	-	30	-	-	-	127	27	-	-	-	-
Rural	Adulți 2019	2803	-	544	581	-	-	431	703	-	-	-	741
	Copii 2019	207	-	71	4	-	-	69	63	-	-	-	-
	Adulți 2020	2321	-	764	431	-	-	370	450	-	-	-	306
	Copii 2020	237	-	61	-	-	-	116	60	-	-	-	-
Număr cabinete funcționale		5	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	1
		5	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	1

Ierarhia (topul) specialităților tratate în anii 2019 și 2020

Specialitate	Număr cazuri		% din totalul pacienților tratați din anul respectiv	
	An 2019	An 2020	An 2019	An 2020
Chirurgie generală	880	599	24,42	24,62
Medicină Internă	847	457	23,50	18,79
Obstetrică Ginecologie	660	523	18,31	21,50
Pediatrie	549	235	15,23	9,66
Psihiatrie	254	222	7,04	9,12
ORL	190	178	5,27	7,31
Neonatologie	150	163	4,16	6,70
Cronici (interne)	73	15	2,02	1,64
Ortopedie - Traumatologie	-	40	-	0,61

Principalii competitori pe piața de sănătate din zona acoperită:

- Spitalul Județean de Urgență Tg-Jiu
- Spitalul Orășenesc de Urgență Tg-Cărbunești
- Spitalul Orășenesc Rovinari
- Spitalul Orășenesc Filiași

ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Unitate sanitară modernă cu majoritatea secțiilor și compartimentelor reabilitate, modernizate;
- Este asigurat permanent necesarul de medicamente, materiale sanitare și hrană pentru pacienții internați;

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

- Dotarea secțiilor/compartimentelor și laboratoarelor spitalului cu aparatură medicală ce asigură un diagnostic corect și un act medical de calitate tuturor pacienților care accesează serviciile de sănătate oferite de unitatea noastră;
- Personal medical și nemedical bine pregătit profesional; medici cu competențe, atât în specialități clinice cât și paraclinice care asigură consulturi ambulatorii, spitalicești, interdisciplinare de calitate pacienților;
- Sistem informatic integrat care asigură o bună gestionare a resurselor materiale și financiare ale spitalului, fiind un instrument în controlul costurilor per bolnav internat;
- Comunicare bună, atât la nivel intern cât și extern;
- Sprijinul permanent acordat de către autoritățile publice locale în vederea bunei desfășurări a activității unității sanitare, dezvoltării activității și finanțarea obiectivelor de investiții și a plății cheltuielilor cu utilitățile (energie electrică, gaze natural, apă canal);
- Adresabilitate de peste 95% în Secția Psihiatrie cronici, singura cu acest profil din județul Gorj.

Puncte slabe:

- Venituri proprii reduse;
- Ambulatoriul de specialitate nu este funcțional la nivelul tuturor cabinetelor din structură;
- Laboratorul de analize medicale nu este acreditat RENAR;
- Spitalul nu oferă servicii medicale complete în specialitățile din ambulatoriu care nu au corespondent în secțiile și compartimentele cu paturi: neurologie, cardiologie;
- Deficit de personal medical în ambulatoriul de specialitate și deficit de personal sanitar/auxiliar sanitar în secțiile cu paturi;
- Organizarea spitalului în sistem pavilionar și infrastructura clădirilor învechita, mai ales cea a secției psihiatrie cronici;
- Lipsa, pe anumite segmente ale activității medicale, a aparaturii medicale de înaltă performanță.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Oportunități:

- Adresabilitate crescută a unei comunități bine conturate;
- Adresabilitate fără restricții pentru asigurații CJAS;
- Accesarea unor finanțări nerambursabile;
- Noi criterii și modalități de finanțare;
- Sprijin din partea autorităților locale;
- Oportunitatea accesării unor proiecte pe fonduri europene, structurale în parteneriat cu autoritățile publice locale;
- Posibilitatea încheierii unor parteneriate pe partea medicală, cu spitale din Uniunea Europeană, în ceea ce privește schimbul de experiență medicală profesională;

Amenințări:

- Instabilitate legislativă;
- Nivelul de trai scăzut al populației din localitățile arondate spitalului;
- Apariția competitorilor privați în activitatea de asistență medicală ambulatorie clinică și paraclinică;
- Statutul economic general al țării;
- Alegeri, schimbări politice.

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

Anexa III

CONCLUZII

Spitalul Orășenesc Turceni și-a creat planul strategic prin grija managementului și prin susținerea unui colectiv de oameni profesioniști și dornici de a oferi comunității servicii medicale deosebite și grija susținută față de pacienți.

Nevoile comunității pot fi îndeplinite doar prin colaborarea permanentă între profesioniști, stabilirea unor obiective concrete și accesibile într-o societate în permanentă evoluție și schimbare și printr-un management de vârf capabil să ofere mijloace necesare coordonării eficiente și eficace și implementării unui sistem activ de oferire a unor servicii medicale de calitate în județul Gorj.

Bibliografie:

- ✓ Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 500/2002, privind finanțelor publice cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 53/2003, privind Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- ✓ Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacienților, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordin Nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare;
- ✓ Ordin SGG Nr. 600/2018 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- ✓ Ordin MS Nr. 1101/2016 din 30 septembrie 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- ✓ Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1567/2007 privind aprobarea valorilor medii naționale ale indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- ✓ Ordin nr. 1.312 din 22 iulie 2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI

serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

- ✓ H.G. nr.140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 – 2019;
- ✓ O.U.G. nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale.

Planul strategic elaborat de către Managerul Spitalului Orășenesc Turceni

Hațegan Dragoș Ionuț

